**Средства автоматизации управления ИТ-инфраструктурой.**

***Программные решения HP OpenView* –** предназначены для централизованного управления ИТ-ресурсами предприятия, обеспечивают прозрачность управления и тесную интеграцию с бизнес-процессами.

*Набор решений HP OpenView включает:*

* управление бизнесом (Business Service Management – BSM);
* управление приложениями (Application Management);
* управление ИТ-службой (IT Service Management);
* управление ИТ-инфраструктурой (Infrastructure Optimization solutions);
* управление перекрестными функциями.

Решение *HP OpenView управление бизнесом* обеспечивает связь информационных технологий предприятия с основным бизнесом

Решение *HP OpenView управление приложениями* дает возможность

обеспечить необходимую доступность и производительность приложений,

поддерживающих основные бизнес-процессы

Решение *HP OpenView управление ИТ-службой* поддерживает переход ИТ-службы предприятия на процессную основу.

*HP OpenView Service Desk* позволяет объединить в единый поток операций процессы управления конфигурациями, изменениями, обработкой инцидентов и причин сбоев.

Возможность сопоставить конкретную проблему в инфраструктуре с соглашениями об уровне обслуживания обеспечивает обработку происшествий в соответствии с SLA для конкретного элемента конфигурации.

Решение *управление ИТ-инфраструктурой* обеспечивает проактивное и эффективное управление вычислительной сетью ИС, программными средствами, приложениями и оборудованием для обеспечения качественного предоставления ИТ-сервисов пользователям с минимальными затратами.

Семейство программных продуктов HP OpenView позволяет решать весь комплекс задач в области *управления ИТ-ресурсами*. В состав программного 60 обеспечения, кроме перечисленных ранее, входят ряд пакетов программ HP OpenView.

***Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli***

Платформа Tivoli включает специализированные решения, охватывающие четыре основные области *управления ИТ-инфраструктурой* предприятия:

* производительность и готовность;
* операционная поддержка;
* безопасность информационных систем;
* управление хранением данных.

*Основными функциями* программного продукта являются:

* получение данных мониторинга от различных операционных систем и источников, в том числе приложений, баз данных и сетевых устройств;
* настройка получения интересующих параметров функционирования управляемых систем;
* работа с различными типами Data Provider;
* наблюдение и посылка оповещений об изменении статуса источников данных

***Инструментарий управления ИТ-инфраструктурой Microsoft System Center***

Для решения *задач управления ИТ-инфраструктурой* предприятия Microsoft предлагает набор инструментов, моделей, методик и рекомендаций, которые призваны обеспечить построение управляемых ИС высокой надежности, доступности и защищенности.

В семейство *Microsoft System Center* входят:

* Microsoft System Management Server (SMS);
* Microsoft Operations Manager (MOM);
* System Center Reporting Manager (SCRM);
* Microsoft System Center Data Protection Manager (DPM);
* Microsoft System Center Capacity Planner (CCP).

Использование пакетов управления позволяет сократить время и расходы на управление инцидентами при выполнении следующих операций:

* определение объектов наблюдения – фиксация инцидента;
* устранение неполадок по мере их возникновения – закрытие инцидента.

Настройка оповещений обеспечивает *следующие возможности*:

* инструкции с использованием проверенной методики по эффективному определению высокоприоритетных оповещений;
* три основных отчета MOM по настройке оповещений.

Отказоустойчивость системы мониторинга содержит руководства для ИТ-менеджеров, *ориентированные на следующее:*

* повышение работоспособности и стабильности служб мониторинга ИТ-инфраструктуры;
* автоматизации служб MOM на основных уровнях обслуживания;
* обеспечения различных конфигураций архитектуры, учитывающих несколько географических регионов;
* использование нескольких групп управления на основе единого хранилища данных для объединенных отчетов.

*DPM обеспечивает гибкие процедуры* восстановления данных корпоративной информационной системы. Наиболее распространенные сценарии восстановления данных следующие:

* полное восстановление сервера администраторами сервера;
* восстановление файлов администраторами сервера;
* восстановление файлов службой поддержки; восстановление файлов пользователями.

Microsoft System Center Capacity Planner предназначен для планирования развертывания систем посредством функционирования ИТ-инфраструктуры предприятия